

Het online Rechtsbijstandportaal

Passende hulp dichtbij

Doe mee aan
het project
in en om
Leiden!



Het online Rechtsbijstandportaal

Passende hulp dichtbij

Iedereen kan in een nare situatie terechtkomen. Denk aan een (v)chtscheiding, dreigend ontslag, deurwaarders of een conflict met de overheid. In zo'n situatie weten veel mensen niet wat te doen of wordt gegrepen naar de bekendste oplossing; een advocaat inschakelen en een rechtszaak aanspannen. Dit terwijl ook andere, vaak passender, hulp bestaat.

Het online Rechtsbijstandportaal zorgt voor een eenvoudige rechtstoegang voor iedereen. Het Rechtsbijstandsportaal is laagdrempelig en laat juridische taal achterwege. De rechtzoekende brengt zijn probleem in kaart middels een eenvoudig digitaal kliksysteem. Op basis daarvan wordt de rechtzoekende gericht doorverwezen. Alle informatie over het juridisch probleem wordt opgeslagen in een overzichtelijk dossier. Dit biedt de rechtzoekende inzicht in zijn probleem. De rechtzoekende kan zijn dossier delen met een rechtshulpverlener, waardoor deze direct alle informatie voorhanden heeft.

Toegang tot het recht voor iedereen

In het Rechtsbijstandportaal worden vier zaken in kaart gebracht:

1. Wat is het probleem van de rechtzoekende: onderwerp, ernst, omvang, urgentie?
2. Komt de rechtzoekende in aanmerking voor een gesubsidieerde rechtsbijstand (toevoeging)?
3. Hoe zelfredzaam is de rechtzoekende in het oplossen van het probleem?
4. Speelt er meer dan alleen een juridisch probleem?

Op basis van bovenstaande informatie wordt de rechtzoekende gericht doorverwezen naar rechtshulpverleners in de nulde, eerste of tweede lijn. Door inzet van Artificial Intelligence leert het systeem wat de beste verwijzing is.

Het Rechtsbijstandportaal is eenvoudig in gebruik en verlaagt de drempel naar rechtshulp. Het versterkt de samenwerking tussen ketenpartners en vergroot de betrokkenheid van het sociale domein. Het lerende systeem genereert de beste oplossingsroutes. Zo maken we rechtshulp toegankelijker en duurzamer voor iedere burger!

ADVIESPAGINA RECHTZOEKENDEN



DOSSIER ONTSLAG OP STAANDE VOET

SAMENVATTING

U geeft aan problemen te hebben op werk. U bent op staande voet ontslagen. Op 16 oktober 2020 heeft u een brief gekregen van uw werkgever. In deze brief staat de reden voor uw ontslag: diefstal. U heeft niet gereageerd op deze brief. U heeft een vast dienstverband en u wilt terug naar uw werk.

U bent het niet eens met de reden voor ontslag. U heeft een vast dienstverband en u wilt terug naar uw werk. U bent het...

UW ANTWOORDEN

- 1 WAAR GAAT UW PROBLEEM OVER?
Werk WIJZIG
- 2 WAAR HEEFT UW PROBLEEM MEE TE MAKEN?
Ontslag/einde contract WIJZIG
- 3 WAT IS DE SITUATIE?
Ontslag op staande voet WIJZIG
- 4 WAARVOOR BENT U ONTSLAGEN?
Diefstal/fraude WIJZIG

HOE VOELT U ZICH?

Ik ervaar stress

Ik ben onterecht behandeld

Ik weet niet hoe dit probleem op te lossen

BELANGRIJKE INFORMATIE VOOR U

U heeft nog **2 WEKEN** om tegen uw ontslag in te gaan

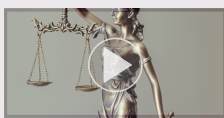
- ▲ Mag u op staande voet ontslagen worden?
- ▲ Wat gebeurt er na ontslag op staande voet?
- ▲ Wat kunt u doen als u op staande voet ontslagen bent?
- ▲ belangrijke wetsartikelen en uitspraken (jurisprudentie) van de rechter over ontslag op staande voet

UW MOGELIJKHEDEN

Hieronder kunt u contact opnemen met aangeboden hulp. De hulp staat op volgorde van wat het beste is voor uw situatie.

1 Advocaat

✓ Toevoeging mogelijk
Gratis eerste gesprek
Doorlooptijd: 8 weken



Navigeer hier naar de beschikbare advocaten die van toepassing zijn op uw situatie.

BESCHIKBARE ADVOCATEN

DOE DE TOEVOEGINGSCHECK

2 Rechtswinkel

✓ Snelle hulp
Gratis

Het probleem van de rechtzoekende wordt gespiegeld.

De rechtzoekende kan altijd zijn dossier aanpassen.

De gemoeds-toestand van de rechtzoekende wordt gespiegeld.

Naderende verval-data worden in het systeem herkend en aangekaart.

Handig: uitklapbare informatie over het desbetreffende probleem.

Snel zicht op de belangrijkste criteria.

Voor- en nadelen van aangeklikte rechtshulp worden toegelicht op video.

Het rechtshulpdossier: volledig inzicht in probleem rechtzoekende

Uniek voor het Rechtsbijstandportaal is de mogelijkheid tot veilig delen van het rechtshulpdossier. Alle ingevoerde gegevens en gegeven adviezen van de rechtzoekende worden hierin automatisch opgenomen. Het dossier kan met de rechtshulpverlener(s) gedeeld worden op initiatief van de rechtzoekende. Op deze manier ziet de juridisch hulpverlener direct wat er aan de hand is en heeft alle probleem-informatie en bijbehorende geüploade documenten van een cliënt in één overzichtelijk digitaal dossier.

Het digitaal delen van dossiers versterkt ook de samenwerking tussen de nulde, eerste en tweede lijn; partijen hebben allemaal dezelfde informatie waardoor de rechtzoekende niet steeds weer zijn verhaal hoeft te doen. Waar nodig kan informatie in het rechtshulpdossier aangevuld of gecorrigeerd worden door de hulpverlener, dit alles uiteraard met toestemming van de rechtzoekende.

Makkelijk te vinden, makkelijk in te vullen

Een rechtzoekende vindt het portaal wanneer ze online hulp zoeken voor hun probleem. Via Google-optimalisatie (SEO/SEA) wordt het portaal snel gevonden door mensen die zoeken met woorden als ontslag, schulden, echtscheiding, etc. Het portaal bestaat uit een eenvoudig kliksysteem en gebruikt simpele taal; de meeste mensen zullen gemakkelijk het portaal zelfstandig kunnen doorlopen.

GetInsight-Law zet een helpdesk in voor mensen die het zelf invullen van het portaal te ingewikkeld vinden. Hiervoor wordt een chat- en schermdeelfunctie ingezet. Het portaal kan ook samen met een (juridisch) hulpverlener ingevuld worden. Daarna kan het advies wat het Rechtsbijstandportaal geeft besproken worden.



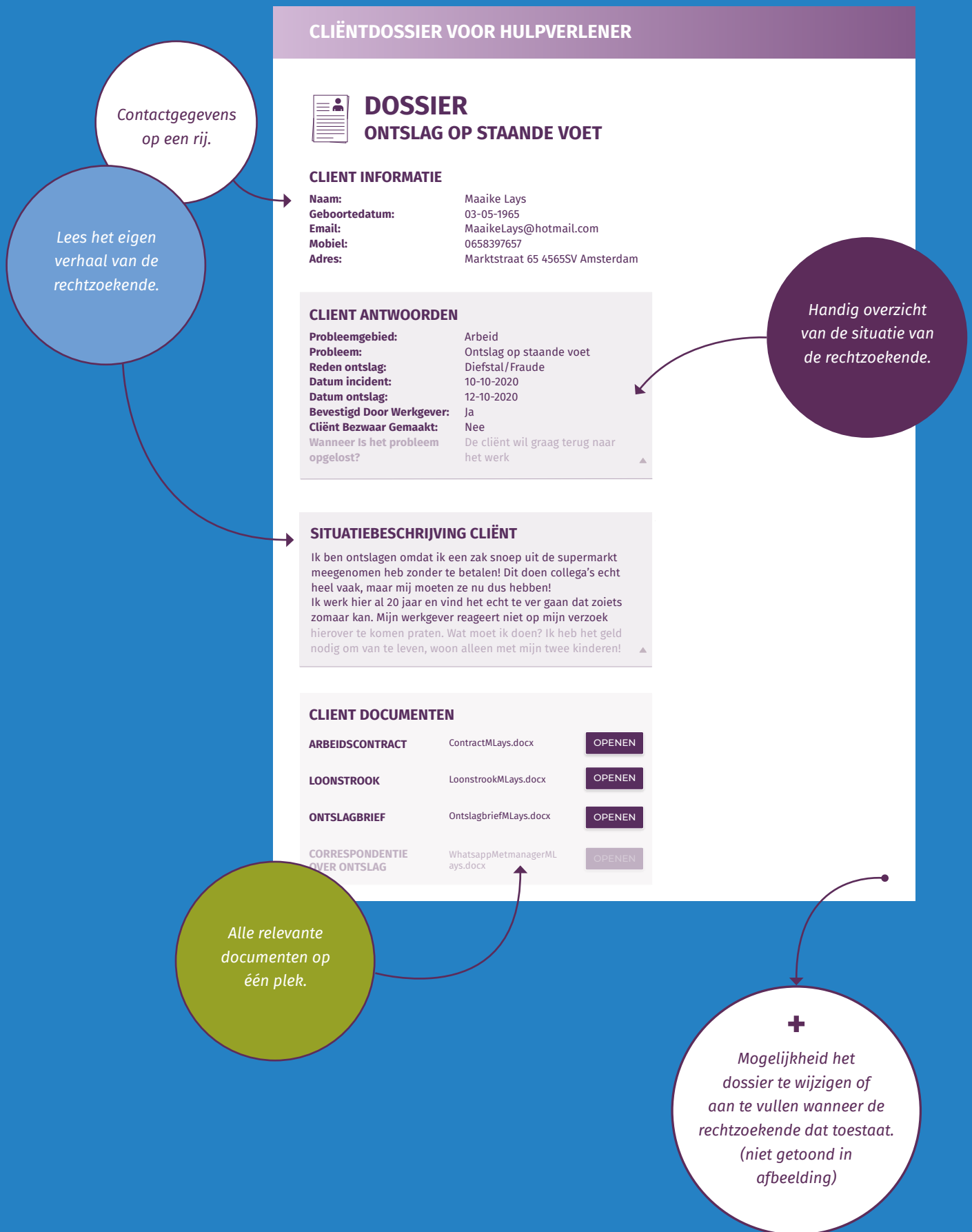
Het online Rechtsbijstandportaal

Optimaal Toegankelijk

- B1 taalniveau
- Lineair kliksysteem
- Visuele ondersteuning
- Pictogrammen
- Gesproken tekst
- Begeleidende helpdesk
- Mogelijkheid tot delen scherm
- Meerdere talen

USP's

- Eenvoudig en toegankelijk
- Persoonlijk afgewogen advies voor hulp
- Lerend systeem zorgt voor meest passende hulp
- Inzichtelijk rechtshulpdossier
- Delen rechtshulpdossier met derden
- Screening problemen andere leefgebieden
- Vergroot eigen regie rechtzoekende
- 100% privacy- en security proof



Soms is méér nodig

Maar liefst 44% van de verwijzingen door het Juridisch Loket betreft rechtzoekenden met problemen op meerdere leefgebieden.¹ Dit zijn doorgaans mensen met een lage mate van zelfredzaamheid, en vraagt vaak om andere of aanvullende hulp. Het Rechtsbijstandportaal weegt andere problemen, de mate van zelfredzaamheid² en de hoeveelheid stress die ervaren wordt mee in haar advies. Ook verwijst zij waar nodig door naar hulpverleners in het sociale domein, zoals sociaal wijkteams, schuldhulpverlening of sociaal raadslieden.

Wie zijn wij?



Ons team ontwikkelt SAAS-diensten die zich kenmerken door innovatieve eenvoud. Onze drive is een complex ICT-proces zo eenvoudig mogelijk maken voor de gebruiker. Ons team weet als geen ander gebruiksvriendelijke, innovatieve en betrouwbare producten te ontwikkelen.

Complexe problemen duurzaam oplossen vraagt om een multidisciplinaire aanpak. Het team van GetInsight-Law bestaat uit technisch developers, grafisch vormgevers, juristen, een psycholoog en gedragswetenschappers.

Het team van GetInsight-Law is hoogopgeleid, van alle markten thuis en heeft aantoonbare ervaring en expertise op het gebied van ICT, apps, gebruiksvriendelijkheid en Artificial Intelligence. Met onze kennis en ervaring op het gebied van databaseveiliging ontwikkelen we diensten die 100% privacy- en securityproof zijn.

¹ Bron: Project Betere (rechts)hulp bij multiproblematiek, Hogeschool Utrecht, 2019.

² Volgens Rapport 'doelgroepenanalyse en customer journeys in de rechtsbijstand', Panteia, 2019.

Planning: Van initiatief tot duurzame dienst

Ontwikkelfase: augustus 2020- voorjaar 2021

- Ontwikkelen portaal
- Ontwikkelen juridische processen
- Betrekken juridische partijen uit nulde, eerste en tweede lijn bij portaal
- Betrekken sociaal domein i.v.m. doorverwijzing

Startfase voorjaar 2021 - najaar 2021

- Project in Leiden en omgeving
- Beschikbaar rechtsgebied: arbeid
- Continu monitoren en verbeteren portaal

Eerste uitbreiding: herfst 2021 - lente 2022

- Uitbreiden naar Randstad
- Uitbreiden partners
- Uitbreiden rechtsgebieden met o.a. wonen en familierecht

Continueringsfase: lente 2022 - winter 2022

- Bijstelling portaal en processen
- Verder uitbreiden regio's
- Verder uitbreiden beschikbare rechtsgebieden

December 2022 is het gesubsidieerde deel van het project afgerond.
Ook daarna wordt het portaal doorontwikkeld.



De noodzaak tot een stelselherziening

In 2018 heeft minister voor rechtsbescherming Sander Dekker, een stelselherziening van de rechtsbijstand³ geïntroduceerd. Deze herziening wordt vormgegeven langs vier lijnen:

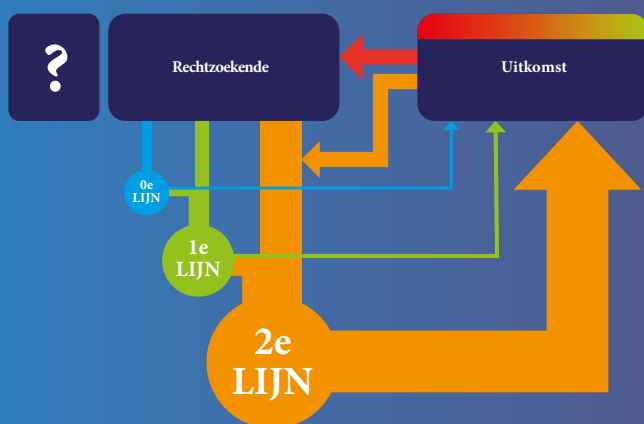
- Meer en toegankelijke informatie voor iedereen, online en via juridische gesprekken;
- Triage aan de voorkant, waarbij bepaald wordt of rechtsbijstand echt noodzakelijk is;
- Rechtsbijstandverleners worden niet meer voor processtappen vergoed maar voor de oplossing van het juridische probleem. Dit gebeurt met behulp van het ontwikkelen van rechtshulppakketten voor veel voorkomende problemen;
- Minder escalatie of procederen door overheidsinstanties met burgers.

De Raad voor Rechtsbijstand honoreert subsidie aan innovatieve projecten die een bijdrage leveren aan bovenstaande doelstellingen.

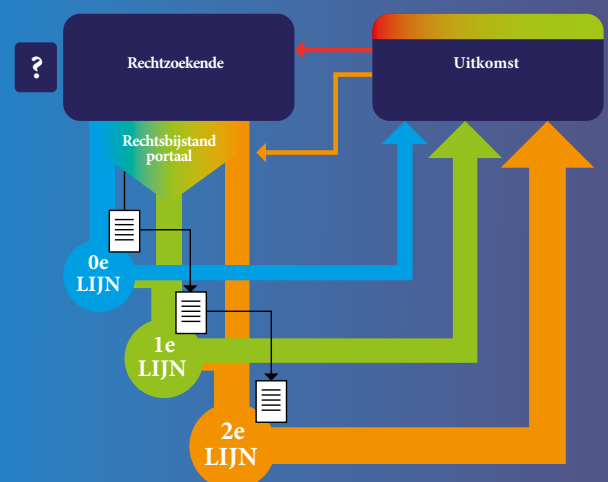
GetInsight-Law heeft van de Raad voor Rechtsbijstand subsidie⁴ ontvangen om de komende jaren een laagdrempelig en duurzaam online portaal te ontwikkelen. Een belangrijke succesfactor hierbij is de betrokkenheid van partijen uit het juridische en sociale domein.

³ Kamerbrief over contouren herziening stelsel gesubsidieerde rechtsbijstand, 2407816, 9 november 2019.

⁴ Volgens de Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand.



Schetsmatige weergave van het huidige rechtsbijstandstelsel.



Schetsmatige weergave van gewenste situatie met Rechtsbijstandportaal.

DOSSIER

1 WAAR GAAT UW PROBLEEM OVER?
Werk

KLYO 58 WHBO AANMELDEN

WAAR GAAT UW PROBLEEM OVER?

WERK WONEN OVERHEID

GELD ONGEVALLEN

VOLGENDE

VRAGEN?
Er is momenteel 1 medewerker beschikbaar

BEL CHAT

DEEL SCHERM

Het kliksysteem leidt de rechtzoekende in één rechte lijn door de digitale intake heen. Het proces wordt gevolgd in de linker zijbalk, waarbij de rechtzoekende makkelijk vragen kan veranderen.

DOSSIER

4

1 IK BEN LICHAAMELIJK GEZOND
Ja

2 IK BEN GEESTELIJK G...
Nee

3 DOOR PROBLEEMEN M...
Zorgen voor kinderen...

4 IK HEB GENOEG GELD...
Nee

KLYO 58 WHBO AANMELDEN

GELD

IK HEB GENOEG GELD OM VAN TE LEVEN

JA NEE

VOLGENDE

VRAGEN?
Er is momenteel 1 medewerker beschikbaar

BEL CHAT

DEEL SCHERM

VORIGE

Veel rechtzoekenden hebben te maken met problemen op meerdere leefgebieden. Er wordt gescreend of naast juridische problematiek meer speelt. Zo ja, kan de rechtzoekende een 'multi-probleemtest' doorlopen. De uitkomst verheldert de situatie voor de rechtzoekende en verwijst, indien nodig, naast de juridische hulp, door naar sociale hulp.

DOSSIER

1

1 STRESS, HIER HEB IK LAST VAN:
Ik slaap slecht, mijn...

KLYO 58 WHBO AANMELDEN

STRESS

HIER HEB IK LAST VAN:
MEERDERE ANTWOORDEN ZIJN MOGELIJK

IK SLAAP SLECHT

IK VERGEET DINGEN

IK HEB GEEN CONCENTRATIE

IK EET SLECHT

MIJN ADEMHALING IS SNEL

MIJN HARTSLAG IS HOOG

IK DOE NIKS MEER

IK VOEL ME EENZAAM

IK VOEL ME VERDRJETIG

VOLGENDE

VRAGEN?
Er is momenteel 1 medewerker beschikbaar

BEL CHAT

DEEL SCHERM

VORIGE

Het Rechtsbijstandportaal is zeer gebruiksvriendelijk. Tekst op B1 taalniveau en pictogrammen maken het portaal toegankelijk voor mensen met een lagere taalbeheersing. Daarnaast kan de rechtzoekende gebruik maken van onze helpdesk. Hiervoor zijn faciliteiten zoals 'videocall' en 'scherm delen' ontwikkeld. Zo komt ook de rechtzoekende met een lage zelfredzaamheid uit op een passend juridisch advies.

Doe mee met het Rechtsbijstandportaal

Het succes van het Rechtsbijstandportaal staat of valt bij partijen die zich willen verbinden aan het portaal. Hoe dit kan, leest u hieronder.

Juridisch domein	Partners	Mogelijkheden
	Advocaat	• Zaken aannemen via het portaal • Doorverwijzen rechtzoekende naar andere hulpverlener • Gebruik rechtshulpdossier • Doorsturen rechtshulpdossier naar andere hulpverlener • Meedenken over toegankelijkheid portaal
	Mediator	
	Rechtswinkel	
	Juridisch Loket	
Sociaal domein	Partners	Mogelijkheden
	Schuldhelpverlening	• Doorverwijzen naar het portaal • Hulp bieden als rechtzoekende met problemen op een ander leefgebied zich meldt • Hulp bieden bij invullen portaal • Meedenken over toegankelijkheid portaal
	Sociaal wijkteam	
	Maatschappelijk werk	
	Bewindvoerder	
	Sociaal raadslieden	
	Vrijwilligersorganisaties	
Publiek domein	Partners	Mogelijkheden
	Gemeente	• Doorverwijzen naar het portaal • Hulp bieden bij invullen portaal • Meedenken over toegankelijkheid portaal
	Bibliotheek	
	Buurthuis	
	Zorgverzekeraar	
	Vrijwilligersorganisaties	

**Draag bij aan
eenvoudige
rechtstoegang
voor iedereen!**

Neem contact op met
info@rechtsportaal.nl